

ПОЛОЖЕНИЕ
о программе лояльности «COSMOS Club»

Редакция действует с 11.08.2025

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее положение о программе лояльности «COSMOS Club» (далее – Положение) регламентирует порядок реализации программы лояльности «COSMOS Club», а также условия участия Абонентов в программе лояльности «COSMOS Club».

1.2. Все термины, написанные с заглавной буквы и используемые в настоящем Положении, имеют следующее значение:

Абонент - физическое лицо, заключившее с Оператором договор, предметом которого является оказание Услуг электросвязи.

Биллинговая система - автоматизированная информационная система Оператора, используемая им для учета операций по оказанию Услуг электросвязи Абоненту.

Бонусные баллы - условные единицы, начисляемые Оператором на Бонусный счет Участника в соответствии с настоящим Положением.

Бонусный счет - счет, привязанный к одному Лицевому счету, созданный для учета начисленных Бонусных баллов Участнику программы лояльности «COSMOS Club».

Заявление - письменное заявление, оформленное Участником либо его представителем в Сервисном центре Оператора при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

Личный кабинет - информационная система, предназначенная для контроля состояния лицевого счета, платежей и управления Услугами электросвязи. Личный кабинет доступен в Мобильном приложении Оператора.

Лицевой счет - счет в расчетной системе (Биллинговой системе) Оператора, предназначенный в том числе для учета оказываемых Абоненту Услуг электросвязи, который присваивается Абоненту при заключении договора и соответствует его номеру.

Мобильное приложение - мобильное приложение «Мой КОСМОС Телеком» (на дату утверждения настоящего Положения).

Оператор - Совместное общество с ограниченной ответственностью «КОСМОС ТВ» (УНП 100570553, 220100, Республика Беларусь, г. Минск, ул. Сурганова, 57Б, 5 этаж, нежилое помещение (офис)).

Персональные реквизиты - уникальные логин и пароль, используемые Участником для входа в Личный кабинет.

Сервисный центр - сервисный центр Оператора, расположенный по адресу г. Минск, ул. Красная, 6.

Услуги электросвязи - услуги электросвязи, ежемесячно оказываемые Оператором, которые не включают в себя услугу COSMOS TV, а также разовые услуги (работы).

Участник - Абонент, который зарегистрировался для участия в программе лояльности «COSMOS Club».

2. ПОРЯДОК УЧАСТИЯ И РЕГИСТРАЦИИ В ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ «COSMOS CLUB»

2.1. Программа лояльности «COSMOS Club» действует в Мобильном приложении. Участником программы лояльности «COSMOS Club» может быть Абонент, который зарегистрировался в программе лояльности «COSMOS Club» в порядке, предусмотренном настоящим Положением.

2.2. Абонент может зарегистрироваться в программе лояльности «COSMOS Club» при условии наличия в момент регистрации на Лицевом счете Абонента положительного остатка денежных средств в размере, достаточном для списания за оказываемые Оператором Услуги электросвязи, и отсутствия блокировки (приостановления) Услуг электросвязи.

2.3. Для того, чтобы зарегистрироваться для участия в программе лояльности «COSMOS Club», Абоненту необходимо:

- войти в Личный кабинет посредством Мобильного приложения;
- на главной странице Личного кабинета активировать кнопку, которая размещена на баннере программы лояльности «COSMOS Club», в целях перенаправления на регистрационную форму;
- в регистрационной форме выразить свое согласие на участие в программе лояльности «COSMOS Club», а также на обработку или отказ от обработки персональных данных Участника, путем проставления соответствующих отметок при заполнении регистрационной формы;
- активировать кнопку «Зарегистрироваться».

Активируя (нажимая) кнопку «Зарегистрироваться», Абонент подтверждает свое полное и безоговорочное согласие на участие в программе лояльности «COSMOS Club» в соответствии с ее условиями, ознакомление и согласие с настоящим Положением.

2.4. Абонент становится Участником программы лояльности «COSMOS Club» с момента обработки запроса на регистрацию программно-аппаратными средствами Оператора, при условии соответствия требованиям настоящего Положения, в том числе п. 2.2. Положения.

2.5. В случае наличия у Абонента нескольких Лицевых счетов Абоненту может быть предоставлена возможность зарегистрироваться для участия в программе лояльности «COSMOS Club» в отношении каждого Лицевого счета (при наличии технической возможности).

3. НАЧИСЛЕНИЕ И СРОК ДЕЙСТВИЯ БОНУСНЫХ БАЛЛОВ

3.1. В порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Положением, в рамках программы лояльности «COSMOS Club» Оператор начисляет Участникам Бонусные баллы.

3.2. Бонусные баллы начисляются:

3.2.1. за регистрацию в программе лояльности «COSMOS Club»;

3.2.2. ко дню рождения Участника;

3.2.3. за оказанные Участнику Услуги электросвязи;

3.2.4. за период участия в программе лояльности «COSMOS Club».

3.3. Порядок и количество начисляемых Бонусных баллов за регистрацию в программе лояльности «COSMOS Club».

При регистрации в программе лояльности «COSMOS Club» Участнику единовременно начисляется 5 (пять) Бонусных баллов. Бонусные баллы начисляются в день регистрации Участника в программе лояльности «COSMOS Club».

В случае отказа Участника от участия в программе лояльности «COSMOS Club» и повторной регистрации Участника в программе лояльности «COSMOS Club» Бонусные баллы повторно не начисляются.

3.4. Порядок и количество начисляемых Бонусных баллов ко дню рождения Участника.

Ко дню рождения Участнику один раз в календарном году начисляется 3 (три) Бонусных балла при предоставлении Участником Оператору соответствующего согласия на обработку персональных данных и указания даты рождения. Бонусные баллы начисляются в день рождения Участника.

При предоставлении Участником согласия на обработку персональных данных и указания даты рождения, равной или предшествующей дате предоставления такого согласия, Бонусные баллы в текущем календарном году не начисляются.

Участник вправе требовать от Оператора внесения изменений в свои персональные данные в части указанной Участником даты рождения в случае, если персональные данные являются неточными. При этом, если Участнику в календарном году были начислены Бонусные баллы ко дню рождения Участника, Оператор после уточнения даты рождения Участника Бонусные баллы повторно не начисляет.

3.5. Порядок и количество начисляемых Бонусных баллов за оказанные Участнику Услуги электросвязи.

Количество начисляемых Бонусных баллов составляет 1 (один) % от общей суммы начислений по Лицевому счету за оказанные Оператором Участнику Услуги электросвязи в календарном месяце. Расчет Бонусных баллов за первый календарный месяц производится с даты, когда Абонент становится Участником программы лояльности «COSMOS Club» (далее – Дата регистрации). Округление Бонусных баллов производится до сотых чисел после запятой (0,00).

Для расчета Бонусных баллов учитываются суммы начислений с учетом налогов за оказанные Оператором Участнику Услуги электросвязи (периодические услуги) в календарном месяце, без учета начислений за оборудование и иное имущество (далее – Начисление абонентской платы). Бонусные баллы начисляются не позднее 7 (седьмого) числа месяца, следующего за месяцем, в отношении которого подлежат начислению Бонусные баллы.

3.6. Порядок и количество начисляемых Бонусных баллов за период участия в программе лояльности «COSMOS Club».

Оператор начисляет Участнику Бонусные баллы в соответствии с Таблицей 1.

Таблица 1

Количество календарных дней Начисления абонентской платы Участнику, начиная с Даты регистрации (далее – Период пользования)	Количество единовременно начисляемых Бонусных баллов
300	5,00
600	7,00
900	9,00
1200	11,00
1500*	13,00
<i>*В дальнейшем за каждые 300 календарных дней, следующих за 1500 календарными днями Периода пользования, Участнику единовременно начисляется 15,00 (пятнадцать) Бонусных баллов</i>	

3.7. Бонусные баллы начисляются не позднее 7 (семи) календарных дней, следующих за соответствующим Периодом пользования, указанным в Таблице 1.

3.8. Оператор вправе установить иной размер и (или) иной порядок (условия) и (или) иной источник начисления Бонусных баллов по своему решению.

3.9. Начисляемые Бонусные баллы накапливаются на Бонусном счете и действуют в течение 360 (трехсот шестидесяти) календарных дней с даты их начисления на Бонусный счет (далее – Срок действия Бонусных баллов).

При использовании Бонусных баллов первоначально используются Бонусные баллы с более ранней датой их начисления на Бонусный счет.

3.10. Бонусные баллы аннулируются в день, следующий за днем окончания Срока действия Бонусных баллов, а также в день расторжения (истечения срока действия) договора, предметом которого является оказание Услуг электросвязи, и восстановлению либо выплате в денежном эквиваленте не подлежат. Оператор не уведомляет Абонента об аннулировании Бонусных баллов.

При этом в случае перезаключения договора, предметом которого является оказание Услуг электросвязи, и сохранения Оператором за Участником Лицевого счета, Бонусный счет, а также накопленные на нем Бонусные баллы сохраняются за Участником.

3.11. Участник самостоятельно отслеживает начисление и списание Бонусных баллов. Информацию о состоянии Бонусного счета можно получить в Сервисном центре Оператора, а также в Личном кабинете, который доступен в Мобильном приложении Оператора.

3.12. Если Бонусные баллы не были начислены на Бонусный счет в установленные настоящим Положением сроки в связи с программно-техническим сбоем, Оператор производит начисление таких Бонусных баллов в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента выявления Оператором такого сбоя самостоятельно или обращения Участника с соответствующим требованием. Срок действия таких Бонусных баллов определяется Оператором самостоятельно и может отличаться от аналогичных сроков, установленных настоящим Положением.

4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ БОНУСНЫХ БАЛЛОВ

4.1. Бонусные баллы, накопленные на Бонусном счете, могут быть использованы Участником для получения скидки за оказанные Оператором Участнику Услуги электросвязи в текущем календарном месяце (месяце, в котором Участник активирует накопленные Бонусные баллы). При расчете суммы скидки один Бонусный балл соответствует одному белорусскому рублю.

4.2. Для того, чтобы использовать Бонусные баллы, Участнику необходимо:

- войти в Личный кабинет посредством Мобильного приложения;
- перейти в раздел программы лояльности «COSMOS Club» путем нажатия на баннер программы лояльности «COSMOS Club», размещенный на главной странице Личного кабинета;

- в разделе программы лояльности «COSMOS Club» нажать на кнопку «Активировать баллы», после чего ввести количество Бонусных баллов, которые будут активированы (использованы Участником в соответствии с п. 4.1. Положения);

- после ввода количества Бонусных баллов, подлежащих активации, нажать на кнопку «Активировать».

4.3. Участник может активировать накопленные Бонусные баллы один раз в календарном месяце. При этом количество Бонусных баллов, которые могут быть активированы, не может превышать 30 % от суммы начислений за оказанные в текущем календарном месяце (с первого числа месяца по дату активации Участником

Бонусных баллов) Услуги электросвязи (периодические услуги), без учета начислений за оборудование и иное имущество.

4.4. Баланс Бонусного счета уменьшается на количество активированных Бонусных баллов с момента обработки Оператором запроса на активацию программно-аппаратными средствами Оператора. Списанные, а также аннулированные Бонусные баллы не восстанавливаются.

4.5. Если Бонусные баллы не были списаны и (или) аннулированы с Бонусного счета в установленные сроки в связи с программно-техническим сбоем, Оператор вправе списать и (или) аннулировать такие Бонусные баллы в любой момент после выявления программно-технического сбоя. При этом Оператор не уведомляет Абонента о списании и (или) аннулировании таких Бонусных баллов.

4.6. Оператор вправе установить иной размер и (или) иной порядок (условия) использования Бонусных баллов по своему решению, в том числе в рамках проведения отдельных рекламных акций, программ и мероприятий.

4.7. Бонусные баллы не являются денежными средствами и не могут быть обналичены, а также обменены на денежные средства.

4.8. Участник не вправе совершать любое из следующих действий: дарить, продавать либо иным образом отчуждать другим Участникам и (или) третьим лицам накопленные Бонусные баллы, право получения и (или) использования таких Бонусных баллов; передавать Бонусные баллы, право получения и использования Бонусных баллов в залог либо иным образом возлагать обременения на них и (или) на право их получения и использования.

4.9. Бонусные баллы, начисленные на Бонусный счет, не могут быть суммированы с Бонусными баллами, начисленными на другие Бонусные счета.

4.10. Оператор вправе без уведомления Участника списать и (или) аннулировать Бонусные баллы в том числе в случае, если они были начислены на Бонусный счет ошибочно.

5. ОТКАЗ ОТ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ «COSMOS CLUB» И ПОВТОРНОЕ УЧАСТИЕ

5.1. Участник может отказаться от участия в программе лояльности «COSMOS Club» в Личном кабинете, который доступен в Мобильном приложении Оператора, или предоставив соответствующее Заявление в Сервисном центре Оператора.

5.2. Участник считается отказавшимся от участия в программе лояльности «COSMOS Club»:

- при отказе от участия в программе лояльности «COSMOS Club» в Личном кабинете, который доступен в Мобильном приложении Оператора, с момента обработки запроса программно-аппаратными средствами Оператора;

- при отказе от участия в программе лояльности «COSMOS Club» путем предоставления соответствующего Заявления в Сервисном центре Оператора не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней с момента получения Оператором Заявления.

5.3. После отказа от участия в программе лояльности «COSMOS Club» накопленные Бонусные баллы аннулируются и восстановлению не подлежат.

5.4. Участник вправе повторно участвовать в программе лояльности «COSMOS Club». При повторной регистрации в программе лояльности «COSMOS Club» ранее аннулированные Бонусные баллы не восстанавливаются.

6. ИНЫЕ УСЛОВИЯ ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ «COSMOS CLUB»

6.1. Оператор прилагает все усилия по обеспечению работоспособности программы лояльности «COSMOS Club», при этом Оператор не несет ответственности за неначисление и (или) несвоевременное начисление и (или) невозможность начисления и (или) списания и (или) аннулирования Бонусных баллов, которые вызваны программно-техническими сбоями или иными обстоятельствами.

6.2. Персональные реквизиты являются конфиденциальной информацией, не подлежащей разглашению Участником третьим лицам.

Участник несет ответственность за сохранность Персональных реквизитов. Оператор не несет никакой ответственности за обстоятельства, при которых третьим лицам стали известны Персональные реквизиты, а также за операции, совершенные с использованием Персональных реквизитов, в том числе связанные с использованием Бонусных баллов.

6.3. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения и (или) дополнения в условия настоящего Положения. В случае внесения изменений и (или) дополнений в настоящее Положение, Оператор уведомляет об этом Участников путем размещения изменений и (или) дополнений в настоящее Положение (новой редакции настоящего Положения) на сайте Оператора www.cosmos-telecom.by.

Участники обязаны самостоятельно отслеживать внесения изменений и (или) дополнений в настоящее Положение.

Участник вправе отказаться от принятия изменений и (или) дополнений в условия настоящего Положения путем отказа от участия в программы лояльности «COSMOS Club» в порядке, предусмотренном настоящим Положением.

6.4. Оператор имеет право в одностороннем порядке в любое время приостановить, ограничить действие программы лояльности «COSMOS Club» (полностью или частично) на любой период времени. В течение периода приостановления действия программы лояльности «COSMOS Club» (или ее отдельных условий) Бонусные баллы Участникам не начисляются, а ранее начисленные Бонусные баллы не могут быть использованы Участниками.

6.5. Оператор имеет право прекратить участие в программе лояльности «COSMOS Club» любого Участника, а также заблокировать или аннулировать Бонусный счет (в том числе Бонусные баллы) без уведомления Участника в случаях, предусмотренных законодательством, а также если Участник:

- не соблюдает условия настоящего Положения;
- предоставляет информацию (сведения), вводящую в заблуждение, либо не соответствующую действительности;
- злоупотребляет своими правами, предоставленными (предусмотренными) настоящим Положением.

6.6. Программа лояльности «COSMOS Club» является бессрочной. Оператор имеет право в одностороннем порядке прекратить действие программы лояльности «COSMOS Club» с предварительным информированием об этом Участников на сайте Оператора www.cosmos-telecom.by не менее чем за 10 (десять) календарных дней до момента прекращения действия программы лояльности «COSMOS Club».

В случае если к моменту прекращения действия программы лояльности «COSMOS Club» Участник не использует начисленные Бонусные баллы, такие Бонусные баллы автоматически аннулируются без выплаты какой-либо компенсации в каком-либо виде.

6.7. Справочно-информационная служба Оператора доступна по телефонам 134 (короткий номер МГТС), +375172892929 (городской номер МГТС). Звонок с телефона тарифицируется по тарифам оператора электросвязи. Стоимость звонка с мобильного телефона устанавливается сотовым оператором.